

Утверждены приказом
Министерства образования и
науки Республики Татарстан
от « 06 » 10 2021
№ ног-1263/21

Методические рекомендации по алгоритму действий организаторов и участников образовательного процесса с учетом различных ситуаций и сценариев развития событий в случае чрезвычайных ситуаций (нападения) в образовательной организации

Учитывая разносторонность существующих и предполагаемых угроз безопасности образовательного процесса, проведя анализ нормативных правовых актов, регулирующих вопросы в данной области жизнедеятельности общества, приходится констатировать отсутствие единственно правильной инструкции по действиям административно-управленческого и технического/обеспечивающего персонала, педагогического коллектива, обучающихся и воспитанников образовательных организаций при возникновении таких угроз.

Принимая во внимание изложенное, а также потребность организаторов и участников образовательного процесса в более-менее четком и понятном методическом руководстве их пошаговых действий при возникновении чрезвычайных ситуаций, в том числе террористического акта, разработаны данные рекомендации по дополнительному обеспечению антитеррористической защищенности образовательных организаций для минимизации потерь и пострадавших и алгоритмы действий при различных сценариях развития событий.

При принятии мер по дополнительному обеспечению антитеррористической защищенности и проведении тренировок рекомендуется в качестве консультантов, экспертов и наблюдателей привлекать представителей силовых структур и спасательных служб на местах, с которыми у локальной системы образования налажено взаимодействие.

1. Пожар, техногенная катастрофа, обрушение

Возникновение чрезвычайных ситуаций без явных признаков нападения предусматривает оповещение в первую очередь спасательных служб. Большинство образовательных организаций оснащены системами автоматической пожарной сигнализации (АПС).

По наличию или отсутствию АПС в организации действия их некоторых сотрудников отличаются, поэтому разделены на две разные подгруппы.

При этом необходимо помнить, что, во-первых, даже имеющаяся, работоспособная АПС может не сработать при технических повреждениях неотвратимого характера; во-вторых, чрезвычайная ситуация в любом случае может иметь криминогенный характер (умышленное повреждение коммуникаций, поджог, халатность и т.п.) или иметь серьезные юридические последствия, поэтому безотлагательное оповещение силовых структур или органов правопорядка является обязательным.

Основным приоритетом при возникновении чрезвычайных ситуаций является сохранение жизни и здоровья людей. Спасение же документов, материальных и иных ценностей – только после выполнения основного приоритета.

1.1. Пожар, техногенная катастрофа, обрушение (при наличии АПС)

А. Лица, исполняющие обязанности по физической охране организации:

нажать кнопку тревожной сигнализации;
если АПС не сработала, незамедлительно позвонить в службу спасения;
по системе голосового оповещения (радиоузел), с помощью электронного или ручного звонка, либо автономного мегафона объявить пожарную тревогу;
довести до руководителя организации информацию о чрезвычайной ситуации (ЧС);
продолжить исполнение своих обязанностей по физической охране организации;
действовать в соответствии с указаниями представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Б. Руководитель образовательной организации:

нажать кнопку тревожной сигнализации;
если АПС не сработала, незамедлительно позвонить в службу спасения;
по системе голосового оповещения (радиоузел), с помощью электронного или ручного звонка, либо автономного мегафона объявить пожарную тревогу;
организовать эвакуацию людей;
на эвакуационной площадке организовать сверку людей;
организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
с помощью технического/обеспечивающего персонала организовать локализацию очага возгорания, спасение документов и материальных ценностей согласно противопожарной инструкции;
действовать в соответствии с указаниями представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

В. Должностное лицо, ответственное за противопожарную безопасность:

убедиться, что АПС сработала в штатном режиме;
убедиться, что сигнал с кнопки тревожной сигнализации направлен;
по системе голосового оповещения (радиоузел), с помощью электронного или ручного звонка, либо автономного мегафона объявить пожарную тревогу;
довести до руководителя организации информацию о ЧС;
с помощью технического/обеспечивающего персонала открыть все выходы из организации и обеспечить эвакуацию людей;
организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
с помощью технического/обеспечивающего персонала организовать локализацию очага возгорания, спасение документов и материальных ценностей согласно противопожарной инструкции;
действовать в соответствии с указаниями представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

3. Обучающиеся или воспитанники:

действовать в соответствии с указаниями преподавателей или учителей-предметников, кураторов или классных руководителей, воспитателей или нянечек; вести себя тихо, дисциплинированно, спокойно и без паники.

1.2. Пожар, техногенная катастрофа, обрушение (при отсутствии АПС)

А. Лица, исполняющие обязанности по физической охране организации:

нажать кнопку тревожной сигнализации;
немедленно позвонить в службу спасения;
по системе голосового оповещения (радиоузел), с помощью электронного или ручного звонка, либо автономного мегафона объявить пожарную тревогу;
довести до руководителя организации информацию о ЧС;
продолжить исполнение своих обязанностей по физической охране организации;
действовать в соответствии с указаниями представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Б. Руководитель образовательной организации:

нажать кнопку тревожной сигнализации;
немедленно позвонить в службу спасения;
по системе голосового оповещения (радиоузел), с помощью электронного или ручного звонка, либо автономного мегафона объявить пожарную тревогу;
организовать эвакуацию людей;
на эвакуационной площадке организовать сверку людей;
организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
с помощью технического/обеспечивающего персонала организовать локализацию очага возгорания, спасение документов и материальных ценностей согласно противопожарной инструкции;
действовать в соответствии с указаниями представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

В. Должностное лицо, ответственное за противопожарную безопасность:

убедиться, что сигнал с кнопки тревожной сигнализации направлен;
по системе голосового оповещения (радиоузел), с помощью электронного или ручного звонка, либо автономного мегафона объявить пожарную тревогу;
довести до руководителя организации информацию о ЧС;
с помощью технического/обеспечивающего персонала открыть все выходы из организации и обеспечить эвакуацию людей;
организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
с помощью технического/обеспечивающего персонала организовать локализацию очага возгорания, спасение документов и материальных ценностей согласно противопожарной инструкции;

Г. Должностное лицо, ответственное за противодействие терроризму и экстремизму:

убедиться, что АПС сработала в штатном режиме;
убедиться, что сигнал с кнопки тревожной сигнализации направлен;
оперативно изучить наличие или отсутствие признаков нападения (террористического акта);

довести до руководителя организации и ведомственной антитеррористической комиссии информацию о ЧС и свои выводы о наличии или отсутствии признаков нападения (террористического акта);

далее действовать в соответствии с принадлежностью к определенной группе (Д, Е, Ж)

Д. Заместители руководителя образовательной организации:

по системе голосового оповещения (радиоузел), с помощью электронного или ручного звонка, либо автономного мегафона объявить пожарную тревогу;

организовать эвакуацию людей;

на эвакуационной площадке организовать сверку людей;

организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;

действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Е. Технический или обеспечивающий персонал:

открыть все выходы из организации и обеспечить эвакуацию людей согласно противопожарной инструкции;

организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;

организовать отключение электричества и газа, локализацию очага возгорания, спасение документов и материальных ценностей согласно противопожарной инструкции;

действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Ж. Преподаватели или учителя-предметники, кураторы или классные руководители, воспитатели или нянечки:

организовать эвакуацию вверенных им обучающихся или воспитанников;

в случае невозможности эвакуации по коридорам, открыть открываемые решетки на окнах первого этажа и организовать эвакуацию через них;

в случае невозможности эвакуации по коридорам выше первого этажа, плотно закрыть двери учебного помещения или помещения общего пользования, заложить щели под дверями мокрыми тряпками, расположить вверенных им обучающихся или воспитанников на полу ближе к окнам;

при появлении возможности эвакуации организовать эвакуацию вверенных им обучающихся или воспитанников;

на эвакуационной площадке организовать сверку вверенных им обучающихся или воспитанников;

если злоумышленник успел пройти в тамбур входной группы, исчезнуть из поля зрения злоумышленника, после его прохождения постараться незаметно следить (по системе видеонаблюдения, визуально – в пределах своей рабочей зоны) за его передвижениями и передавать информацию силовым структурам или органам правопорядка;

закрыть доступ в здание организации всем, кроме участников контртеррористической операции (КТО);

действовать в соответствии с указаниями участников КТО, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Б. Руководитель образовательной организации:

нажать кнопку тревожной сигнализации;

забаррикадировать дверь кабинета;

незамедлительно позвонить в службу спасения, силовые структуры или органы правопорядка и в ведомственную АТК;

по системе голосового оповещения (радиоузел) объявить о нападении на организацию, дать указания всем исчезнуть с поля зрения злоумышленника, покинуть открытые площадки, коридоры и рекреации, забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;

по системе голосового оповещения (радиоузел) руководить передислокацией людей из одних помещений в другие, эвакуацией в зависимости от развития событий (угроза взрыва, возгорания, появления сообщника у злоумышленника, вводные от участников КТО и т.п.);

организовать эвакуацию людей по указанию участников КТО;

на эвакуационной площадке организовать сверку людей;

организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;

действовать в соответствии с указаниями представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

В. Заместители руководителя образовательной организации:

нажать кнопку тревожной сигнализации;

забаррикадировать дверь кабинета;

незамедлительно позвонить в службу спасения, силовые структуры или органы правопорядка и в ведомственную АТК;

в отсутствие руководителя организации по системе голосового оповещения (радиоузел) объявить о нападении на организацию, дать указания всем исчезнуть с поля зрения злоумышленника, покинуть открытые площадки, коридоры и рекреации, забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;

в отсутствие руководителя организации по системе голосового оповещения (радиоузел) руководить передислокацией людей из одних помещений в другие, эвакуацией в зависимости от развития событий (угроза взрыва, возгорания, появления сообщника у злоумышленника, вводные от участников КТО и т.п.);

организовать эвакуацию людей по указанию участников КТО;

на эвакуационной площадке организовать сверку людей;

организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;

действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Г. Преподаватели или учителя-предметники, кураторы или классные руководители:

забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;

расположить вверенных им обучающихся или воспитанников на полу подальше от двери окон, под защиту мебели;

раздать ватно-марлевые повязки, воду, средства индивидуальной помощи;

осторожно разведать обстановку (попытаться созвониться с участниками КТО, изучить возможность эвакуации через окна, использования средств противодействия дыму, огню и т.п.);

организовать эвакуацию обучающихся или воспитанников по указанию участников КТО;

на эвакуационной площадке организовать сверку обучающихся или воспитанников;

организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;

действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Д. Обучающиеся или воспитанники:

действовать в соответствии с указаниями преподавателей или учителей-предметников, кураторов или классных руководителей;

вести себя тихо, дисциплинированно, спокойно и без паники;

помочь в раздаче ватно-марлевых повязок, воды, средств индивидуальной помощи;

осторожно информировать преподавателей или учителей-предметников, кураторов или классных руководителей о результатах своих наблюдений.

2.1.2. Нападение в помещении во время занятий (начальная школа + детский сад)

А. Лица, исполняющие обязанности по физической охране организации:

нажать кнопку тревожной сигнализации;

постараться незаметно позвонить в службу спасения;

если злоумышленник не успел пройти в тамбур входной группы, заблокировать входную дверь;

если злоумышленник успел пройти в тамбур входной группы, исчезнуть из поля зрения злоумышленника, после его прохождения постараться незаметно следить (по системе видеонаблюдения, визуально – в пределах своей рабочей зоны) за его передвижениями и передавать информацию силовым структурам или органам правопорядка;

закрыть доступ в здание организации всем, кроме участников КТО;

действовать в соответствии с указаниями участников КТО, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

осторожно разведать обстановку (попытаться созвониться с участниками КТО, изучить возможность эвакуации через окна, использования средств противодействия дыму, огню и т.п.);

организовать эвакуацию обучающихся или воспитанников по указанию участников КТО;

на эвакуационной площадке организовать сверку обучающихся или воспитанников;

организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;

действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Д. Обучающиеся или воспитанники:

действовать в соответствии с указаниями преподавателей или учителей-предметников, кураторов или классных руководителей, воспитателей или нянечек;

вести себя тихо, дисциплинированно, спокойно и без паники.

2.2. Нападение в помещении во время перемены

Действия организаторов и участников образовательного процесса при нападении в помещении во время перемены в двух возрастных категориях отличаются лишь возрастными психологическими и физиологическими возможностями обучающихся или воспитанников, а также возможностями руководства ими, исходя из их возрастных особенностей.

В отличие от ситуации во время занятий, во время перемены большинство организаторов и участников образовательного процесса находятся на открытых площадках, в коридорах и рекреациях (в связи с передислокацией, проветриванием помещений и др.). При экстренном перемещении с этих мест в учебные помещения и помещения общего пользования (в ближайšie) в локальных коллективах могут оказаться обучающиеся или воспитанники из разных групп или классов и возрастных категорий, случайные педагоги (или их может вообще не оказаться).

2.2.1. Нападение в помещении во время перемены (основная + старшая школа)

А. Лица, исполняющие обязанности по физической охране организации:

нажать кнопку тревожной сигнализации;

постараться незаметно позвонить в службу спасения;

если злоумышленник не успел пройти в тамбур входной группы, заблокировать входную дверь;

если злоумышленник успел пройти в тамбур входной группы, исчезнуть из поля зрения злоумышленника, после его прохождения постараться незаметно следить (по системе видеонаблюдения, визуально – в пределах своей рабочей зоны) за его передвижениями и передавать информацию силовым структурам или органам правопорядка;

закрыть доступ в здание организации всем, кроме участников КТО;

действовать в соответствии с указаниями участников КТО, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Г. Преподаватели или учителя-предметники, кураторы или классные руководители, воспитатели или нянечки:

организовать экстренное перемещение обучающихся или воспитанников с открытых площадок, коридоров и рекреаций в учебные помещения и помещения общего пользования (в ближайшие);

забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;

расположить обучающихся или воспитанников на полу подальше от двери окон, под защиту мебели;

раздать ватно-марлевые повязки, воду, средства индивидуальной помощи;

произвести сверку находящихся в зоне их ответственности обучающихся или воспитанников (составить список, назначить шефство старших над младшими);

осторожно разведать обстановку (попытаться созвониться с участниками КТО, изучить возможность эвакуации через окна, использования средств противодействия дыму, огню и т.п.);

организовать эвакуацию обучающихся или воспитанников по указанию участников КТО;

на эвакуационной площадке организовать сверку обучающихся или воспитанников на соответствие ранее составленному списку;

организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;

действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Д. Обучающиеся или воспитанники:

оперативно переместиться с открытых площадок, коридоров и рекреаций в учебные помещения и помещения общего пользования (в ближайшие);

действовать в соответствии с указаниями преподавателей или учителей-предметников, кураторов или классных руководителей, воспитателей или нянечек;

если в помещении не окажется педагогов:

забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;

расположиться на полу подальше от двери окон, под защиту мебели;

определить старшего, действовать в соответствии с его указаниями;

старшему назначить шефство старших над младшими,

вести себя тихо, дисциплинированно, спокойно и без паники;

разобрать ватно-марлевые повязки, воду, средства индивидуальной помощи;

эвакуироваться по указанию участников КТО;

действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

2.3. Нападение в помещении во внеурочное время, в тихий час

Внеурочное время особенно тем, что в это время в организации могут находиться обучающиеся или воспитанники из разных возрастных групп (кружки по интересам, подготовка олимпиадников, к ЕГЭ или ОГЭ, заседания студенческих сообществ и др.).

Г. Преподаватели или учителя-предметники, кураторы или классные руководители, воспитатели или нянечки:

организовать экстренное перемещение обучающихся или воспитанников с открытых площадок, коридоров и рекреаций в учебные помещения и помещения общего пользования (в ближайшие);

забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;

расположить обучающихся или воспитанников на полу подальше от двери окон, под защиту мебели;

раздать ватно-марлевые повязки, воду, средства индивидуальной помощи;

произвести сверку находящихся в зоне их ответственности обучающихся или воспитанников (составить список, назначить шефство старших над младшими);

осторожно разведать обстановку (попытаться созвониться с участниками КТО, изучить возможность эвакуации через окна, использования средств противодействия дыму, огню и т.п.);

организовать эвакуацию обучающихся или воспитанников по указанию участников КТО;

на эвакуационной площадке организовать сверку обучающихся или воспитанников на соответствие ранее составленному списку;

организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;

действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Д. Обучающиеся или воспитанники:

оперативно переместиться с открытых площадок, коридоров и рекреаций в учебные помещения и помещения общего пользования (в ближайшие);

действовать в соответствии с указаниями преподавателей или учителей-предметников, кураторов или классных руководителей, воспитателей или нянечек;

если в помещении не окажется педагогов:

забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;

расположиться на полу подальше от двери окон, под защиту мебели;

определить старшего, действовать в соответствии с его указаниями;

старшему назначить шефство старших над младшими,

вести себя тихо, дисциплинированно, спокойно и без паники;

разобрать ватно-марлевые повязки, воду, средства индивидуальной помощи;

эвакуироваться по указанию участников КТО;

действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

2.3. Нападение в помещении во внеурочное время, в тихий час

Внеурочное время особенно тем, что в это время в организации могут находиться обучающиеся или воспитанники из разных возрастных групп (кружки по интересам, подготовка олимпиадников, к ЕГЭ или ОГЭ, заседания студенческих сообществ и др.).

Действия организаторов и участников образовательного процесса должны быть как при нападении во время перемены в категории «основная + старшая школа».

Отличие: в связи с плохой организованностью и отсутствием в организации части педагогов в этот период некоторым заместителям руководителя необходимо выступить в роли педагогов из группы «преподаватели или учителя-предметники, кураторы или классные руководители».

При нападении в помещении в тихий час действия организаторов и участников образовательного процесса должны быть как при нападении во время занятий в категории «начальная школа + детский сад».

Отличие: воспитателям или нянечкам необходимо разбудить воспитанников и одеть их.

3. Нападение на территории

Особенность действий при нападении на территории организации заключается в экстренном оставлении территории организации всеми организаторами и участниками образовательного процесса. При этом необходимо выбрать, что ближе и безопаснее (дальше от злоумышленника): здание или за территорией организации.

При выборе и попадании в здание организации – действия должны быть как при нападении во время перемены.

3.1. Нападение на территории (основная + старшая школа)

При нападении на территории:

более старшие или сильные обучающиеся/воспитанники берут шефство над младшими или слабыми;

в связи с плохой организованностью и отсутствием части педагогов в этот период некоторым заместителям руководителя необходимо выступить в роли педагогов из группы «преподаватели или учителя-предметники, кураторы или классные руководители».

3.2. Нападение на территории (начальная школа + детский сад)

В связи с отсутствием (в силу возрастных ограничений) возможности выбора направления отхода (в здание или за территорию организации) решение за обучающихся или воспитанников могут принять только взрослые: административно-управленческий и технический/обеспечивающий персонал, педагоги.

4. Возгорание впоследствии нападения

Впоследствии нападения в здании организации могут произойти случайное или запланированное злоумышленником возгорание и пожар.

Нахождение в заблокированных, забаррикадированных помещениях во время пожара также опасно из-за воздействия продуктов горения и огня. Степень воздействия можно уменьшить предварительными мерами (укрепление дверей от термического воздействия, установка в помещениях средств тушения огня и др.) и заложив щели в дверях помещений мокрыми тряпками, применением ватно-марлевых повязок.

Но степень опасности, допустимой для эвакуации из-за пожара при действующей угрозе злоумышленника в здании, может определить и взять на себя ответственность только самое старшее в этом помещении должностное лицо. При этом должна рассматриваться вся доступная информация: из системы голосового оповещения, результаты собственных наблюдений и т.п.

5. Обрушение впоследствии нападения

Случайное или запланированное злоумышленником обрушение может привести к возгоранию и пожару, распространению пыли, газов, продуктов технических или технологических разрушений.

Во избежание жертв и в целях минимизации потерь также необходимы предварительные меры (укрепление дверей от физического и термического воздействия, установка в помещениях средств тушения огня и др.) и действия как при возгорании впоследствии нападения.

6. Действия после прекращения нападения

Сигнал о прекращении контртеррористической операции могут дать только ее участники (сотрудники силовых структур).

После эвакуации организаторов и участников образовательного процесса из здания или территории организации еще может сохраняться опасность продолжения или повторного нападения, после пережитого ЧС или нападения обучающиеся/воспитанники могут вести себя неадекватно, существуют также другие риски и угрозы, связанные с нахождением на новом (возможно, незнакомом) месте.

В связи с этим всем организаторам и участникам образовательного процесса необходимо до получения сигнала о прекращении контртеррористической операции сохранять спокойствие и бдительность, действовать в соответствии с указаниями участников КТО.

7. Противодействие нападению

Учитывая основной приоритет – сохранение жизни и здоровья людей, противодействие нападению со стороны организаторов и участников образовательного процесса может быть только дистанционным: блокировка и баррикадирование дверей, локальное отключение электричества, закрытие доступа в потенциально опасные помещения и участки (лаборатории, котельные, столовые, мастерские и т.п.).

Непосредственное противодействие нападению может быть оказано лишь в случае отсутствия возможности избежать столкновения со злоумышленником, исходя из личных возможностей и способностей.

8. Взаимодействие с представителями силовых структур или органов правопорядка и спасательных служб

В случае пожара, техногенной катастрофы, обрушения организаторы и участники образовательного процесса в первую очередь взаимодействуют с представителями спасательных служб. Основное действие в данной ситуации сводится к оперативной эвакуации.

при выполнении действий, передаче информации помнить о существующей в коллективе иерархии, административных, психологических и физиологических возможностях каждого.

Блок-схема выбора действий организаторами и участниками образовательного процесса с учетом различных ситуаций и сценариев развития событий в случае ЧС (нападения) в образовательной организации



